

BETREFF **PRODUKTRÜCKRUF**

Liebe Kundin, lieber Kunde,

du erhältst diese E-Mail, weil du zwischen dem 2. Juli 2024 und dem 9. September 2024 einen **MTB Fahrradhelm Expl 500 oder ST 500** unserer Radsportmarke **ROCKRIDER** gekauft hast.



Der Produktrückruf bezieht sich auf folgende Artikelnummern:

- 4243712 - MTB Fahrradhelm – Expl 500 blau S
- 2940783 - MTB Fahrradhelm – Expl 500 blau M
- 5034306 - Erwachsene MTB Fahrradhelm - Expl 500 blau S
- 5034307 - Erwachsene MTB Fahrradhelm - Expl 500 blau M
- 5034323 - Erwachsene MTB Fahrradhelm - Expl 500 grün M
- 4229390 - MTB Fahrradhelm – EXPL 500 All Seasons blau L
- 4229391 - MTB Fahrradhelm – EXPL 500 All Seasons blau M

Wir bitten dich, das Produkt nicht weiter zu verwenden.

Trotz eingehender Sicherheits- und Qualitätskontrollen hat das Team unserer Radsportmarke ROCKRIDER festgestellt, dass einige Chargen der Mountainbike Fahrradhelme Expl 500 und ST 500 nicht den gesetzlichen Anforderungen entsprechen. Wir haben einen Defekt an einem der Kunststoffteile auf der Rückseite des Helms, das den Kinnriemen hält, festgestellt. Dieser Defekt könnte den sicheren Sitz des Helms negativ beeinträchtigen, so dass der Halt bei einem Sturz auf den Kopf nicht gewährleistet ist.

Da die Sicherheit unserer Kund:innen für uns an erster Stelle steht, möchten wir dich bitten, zu überprüfen, ob dein Helm von diesem Defekt betroffen ist. Dazu kannst du die unten stehende Website aufrufen. Wir bitten dich, dort die Chargennummer deines Helms auszuwählen und gegebenenfalls weitere Informationen einzugeben.

====> [Website zur Überprüfung der Chargennummer](#)

Falls dein Fahrradhelm von diesem Defekt betroffen sein sollte, bitten wir dich, ihn nicht mehr



zu verwenden und das Produkt in eine DECATHLON Filiale deiner Wahl zu bringen, um es erstatten oder ersetzen zu lassen.

Unser Kundendienst steht dir von Montag bis Samstag von 10-15 Uhr unter der Rufnummer +49 (0) 6202 97 81 300 für Fragen jeglicher Art zur Verfügung.

Wir bedanken uns für dein Verständnis und entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten.

Gregory LOURDEL
Sport Leader ROCKRIDER
4 rue du Professeur Langevin
59000 LILLE